

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

Lista została sporządzona na podstawie art. 8 a Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294, z późn. zm.).

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane wg tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Lista zawiera podstawowe informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi .

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki/ adres strony internetowej	Charakterystyka działalności		
			Zakres poradnictwa	Dostępność, dni i godziny dyżurów	Sposób zgłoszenia/ kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
1.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Białej Podlaskiej	Ul. Waryńskiego 3 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 341 64 37 oraz (+48) 83 341 64 36 Strona www: pppbialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne dzieciom, młodzieży rodzicom, nauczycielom, placówkom oświatowym w zakresie diagnozy, terapii, doradztwa, profilaktyki, orzecznictwa, pomocy dzieciom zdolnym, działania w ramach interwencji kryzysowych.	Dni robocze godz. 8.00-18.00 w okresie wakacji szkolnych godz. 8.00-15.00	Zgłoszenie telefoniczne lub osobiste/ w sprawach dzieci i młodzieży z placówek oświatowo -wychowawczych miasta Biała Podlaska
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3.	Dni robocze godz. 7.30-15.30 Sala obsługi	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 343 85 37 e-mail: mopsbp@wp.pl Strona www: mops-bialapodlaska.pl	bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.	(parter) Godz.7.30-17.00	miasta Biała Podlaska
3.	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 343 85 37 e-mail: mopsbp@wp.pl pieczazastepcza-mopsbp@wp.pl Strona www: mops-bialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne z zakresu problemów opiekuńczo-wychowawczych związanych z pieczą zastępczą.	Dni robocze godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ rodziny zastępcze z terenu miasta Biała Podlaska
4.	Ogólnopolski telefon zaufania dla osób w	Tel:116 123	Nieodpłatna pomoc psychologiczna dla osób dorosłych w kryzysie	codziennie z wyjątkiem świąt,	Telefonicznie potrzebujący

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

	kryzysie emocjonalnym	Strona www: psychologia.edu.pl	emocjonalnym	godz.14.00-22.00	pomocy z całej Polski, infolinia bezpłatna
	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Fundacja ITAKA skr. poczt. 127 00-958 Warszawa 66 Tel: 800 70 2222 Strona: www.liniawsparcia.pl e-mail: porady@liniawsparcia.pl	Nieodpłatne poradnictwo kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	24 godz. Każdy dzień tygodnia	Infolinia bezpłatna dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.	Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” Ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa Tel: 116 111 Strona www: 116111.pl	Nieodpłatna pomoc, konsultacje telefoniczne i wiadomości on-line dla dzieci i młodzieży (do 18r.ż.) potrzebujących wsparcia, opieki i ochrony.	24 godz. Każdy dzień tygodnia	Telefonicznie potrzebujący pomocy z całej Polski, infolinia bezpłatna
6.	Caritas Diecezji Siedleckiej, Centrum Wolontariatu w Białej Podlaskiej	ul. Warszawska 15, 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 512-936-068 (+48) 83 342-05-83 wew. 24, e-mail: wolontariatbp@caritas.pl strona: www.siedlce.caritas.pl	Centrum Wolontariatu, Centrum Integracji Społecznej, Jadłodajnia dla ubogich, Warsztat Terapii Zajęciowej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej, Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego.	Dni robocze godz. 8.00-16.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy z Diecezji Siedleckiej.
<i>PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE</i>					
7.	Policja Telefon alarmowy	Telefon alarmowy Policji w Polsce: 997 0 800 120 226 – anonimowo, nr policyjnej infolinii Tel: 112 – bezpłatny, dostępny na terenie całej Unii Europejskiej, dla	Przyjmowanie zgłoszeń i interwencja w przypadku przemocy w rodzinie. Interwencja powoduje wszczęcie Procedury „Niebieska Karta” -mające na celu powstrzymanie przemocy. Uruchomienie tej procedury nie	całodobowo	Telefonicznie/ nieodpłatnie/ z terenu całej Polski.

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

	KPM Biała Podlaska	telefonów komórkowych Dyżurny KMP tel. 47 814-1300 Plac Wojska Polskiego 23	wymaga zgody osoby doświadczającej przemocy.		
8.	Punkt Konsultacyjno-Interwencyjny dla osób uzależnionych od alkoholu, współuzależnionych, członków ich rodzin oraz z przemocą w rodzinie	Siedziba Klubu Abstynenta „Krokus” ul. Łomaska 79 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 513 534 398	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, prawne, terapeutyczne związane z uzależnieniami i przemocą w rodzinie.	psychologiczne: poniedziałek 10.00-12.00 wtorek 16.00-18.00 czwartek 10.00-14.00 prawne: wtorek 16.00-18.00	Telefonicznie całodobowo, osobiście w godzinach dyżurów/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska
9.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Podlaskiej ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 343 85 37 e-mail: mopsbp@wp.pl Strona www: mops-bialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne związane z przemocą w rodzinie i uzależnieniami. Prowadzenie Procedury „Niebieska Karta” Działania interwencyjne mające na celu zatrzymanie przemocy.	Dni robocze godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ osoby z terenu miasta Biała Podlaska
10.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Tel: (+48) 800 120 002 e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info skype (również w języku migowym) strona: www.niebieskalinia.info	Nieodpłatna pomoc psychologiczna dla osób doznających przemocy w rodzinie oraz świadków przemocy.	całodobowo	telefonicznie, potrzebujący pomocy z całej Polski/ połączenia bezpłatne

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

11.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Tel: (+48) 22 666 28 50 tel. 800-120-002 - strona: www.niebieskalinia.info	Nieodpłatna informacja prawna w związku z problemami przemocy w rodzinie.	poniedziałki, wtorki godz. 17.00-21.00 tel. 800-120-002 - środa, godz. 18.00-22.00	Telefonicznie, potrzebujący pomocy z całej Polski, połączenia płatne wg taryfy operatora
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
12.	Centrum Zarządzania Kryzysowego przy Straży Miejskiej w Białej Podlaskiej	Ul. Aleja Tysiąclecia 22 21-500 Biała Podlaska 83 344 75 45 tel. alarmowy: 986 bezpłatny e-mail : centrum@bialapodlaska.pl	Przyjmowanie zgłoszeń w sprawach zagrożenia bezpieczeństwa, życia i zdrowia na dużą skalę	Codziennie, całodobowo	Miasto Biała Podlaska/ świadek zagrożenia kryzysowego/ osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
13.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: Tel: (+48) 22 361 69 00 (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl	Monitorowanie bezpieczeństwa	Codziennie, całodobowo	Świadek zagrożenia kryzysowego/ Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

<i>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</i>					
14.	Lokalny punkt pomocy pokrzywdzonym przestępstwem Stowarzyszenia Bona Fides	Warszawska 15 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 885 153 253 e-mail: bialapodlaska.cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	Nieodpłatna pomoc i poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, dla pokrzywdzonych przestępstwem, ich osób najbliższych oraz świadków.	poniedziałki, wtorki środy, piątki godz. 8.00-16.00; czwartki godz. 8.00-20.00 soboty 8.00-15.00	Telefonicznie w godz. dyżurów, połączenia płatne wg taryfy operatora; osobiście - po telefonicznym uzgodnieniu terminu/
15.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa tel: (+48) 222 309 900 e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl strona: www.pokrzywdzeni.gov.pl	Wsparcie dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenia pomocy postpenitencjarnej.	Całodobowo za pomocą adresu mailowego	Obywatele Polski
<i>PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</i>					
16.	NZOZ „Terapia A” Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Terebelska 67 21-500 Biała Podlaska I piętro, gabinet 110 i 111 Tel: (+48) 83 342 81 84	Nieodpłatna terapia indywidualna i grupowa, poradnictwo i edukacja oraz konsultacje psychiatryczne dla osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób z syndromem cech DDA, osób z problemem patologicznego hazardu.	poniedziałki godz. 8.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 8.00- 20.00	telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy
17.	NZOZ „ZMIANA”	ul. Warszawska 14	Nieodpłatna pomoc terapeutyczna	Dni robocze	telefonicznie lub

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	21-500 Biała Podlaska IV piętro, gabinet 218 i 411, Tel: (+48) 83 342 81 73	(terapia indywidualna i grupowa) dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Terapia uzależnienia od hazardu. Terapia osób z syndromem cech DDA.	8.00-20.00	osobiście/ potrzebujący pomocy
18.	PORADNIA prowadzona przez Białkopodlaskie Stowarzyszenie „Powrót z Uzależnień”	Ul. Plac Wolności 2 21-500 Biała Podlaska Tel. (+48) 83 342 21 98	Nieodpłatne porady i pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna. Diagnoza, konsultacje, terapia, grupy wsparcia dla rodziców w zakresie przeciwdziałania narkomanii, hazardu, uzależnieniom behawioralnym np. ekran, zakupy.	poniedziałek, środa, czwartek, piątek godz. 15.00-19.00 wtorki 11.00-19.00	Telefonicznie lub osobiście/ potrzebujący pomocy
19.	NZOZ PRZYCHODNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO Frończuk-Piaseczyńska Wrotkowska Spółka Jawna MENTAL-MED	ul. Janowska 17, 21-500 Biała Podlaska tel. (+48) 83 344 51 50 e-mail: mental@vip.onet.pl	Nieodpłatna pomoc specjalistyczna w Poradniach: Zdrowia Psychicznego dla dorosłych; terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia Poradni zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży; Poradni Psychologicznej; Poradni leczenia uzależnień od środków psychoaktywnych, Oddziału dziennego terapii uzależnienia od alkoholu.	Dni robocze godz. 8.00-20.00	Telefonicznie lub osobiście weryfikacja w systemie eWUŚ
20.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Miasta Biała Podlaska	Urząd Miasta Biała Podlaska Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3 21-500 Biała Podlaska Wydział Edukacji Kultury i Sportu Referat Spraw Społecznych, pokój nr 312 Tel: (+48) 83 341 61 99 e-mail:	Nieodpłatne prowadzenie procedury zmierzającej do zobowiązania osoby uzależnionej od alkoholu do poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i	Dni robocze godz. 7.30-15.30	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		aneta.patorska@bialapodlaska.pl	przeciwdziałaniu alkoholizmowi		
21.	Pomarańczowa Linia	Profilaktyczno- Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM Ul. Jaracza 40 90-252 Łódź Tel. (+48) 801 140 068 tel. 42 6300373 e-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl strona : pomaranczowalinia.pl	Nieodpłatne konsultacje telefoniczne i on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek rodzicom, których dzieci upijają się lub zażywają narkotyki	Dni robocze godz.14.00-20.00	Telefonicznie/ płatny pierwszy impuls/ potrzebujący pomocy z całej Polski
22.	Telefon Zaufania Narkomania Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	Tel: (+48) 800 199 990 Strona: www.kbpn.gov.pl www.narkomania.gov.pl	Nieodpłatne telefoniczne udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia i adresów konkretnych placówek, informowanie o przepisach prawnych związanych z narkomanią, udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia, motywowania do leczenia itd. oraz wsparcia psychologicznego	Codziennie godz. 16.00-21-00	Telefonicznie/ z telefonów stacjonarnych - koszt pierwszego impulsu w taryfie operatora/z telefonów komórkowych wg taryfy operatora/ potrzebujący pomocy z całej Polski
23.	Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego Tel: (+48) 801 889 880 Strona: www.kbpn.gov.pl	Nieodpłatne prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich, rozwijanie i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapię uzależnień	Codziennie godz. 17.00-22.00	Telefonicznie/ z telefonów stacjonarnych - koszt pierwszego impulsu w taryfie operatora/z telefonów komórkowych wg

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		www.narkomania.gov.pl	behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych		taryfy operatora/ potrzebujący pomocy z całej Polski
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</i>					
24.	Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura Biała Podlaska	ul. Warszawska 12c, 21-500 Biała Podlaska Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel. 800 190 590	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Dni robocze godz. 8.00-16.00	Osobiście lub telefonicznie, mieszkańcy powiatu bialskiego
25.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa Infolinia Centralna Tel: (+48) 800 392 976 (poł. bezpłatne) (+48) 22 572 60 42 (koszt. Wg taryfy operatora) e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Strona : https://www.bpp.gov.pl	Ochrona praw pacjenta	Dni robocze, godz. 8.00-16.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Grójecka 186 02-390 Warszawa Tel: (+48) 800 392 976 (poł. bezpłatne) (+48) 22 572 60 42 (koszt zgodnie z taryfą operatora) e-mail : infolinia@nfz.gov.pl Strona : http://www.nfz.gov.pl	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Dni robocze, godz. 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

27.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	- ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa - Tel: (+48) 22 461 60 00 (+48) 801 801 015 (Koszt połączenia wg z taryfy operatora) - KORESPONDENCJA - Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa - E-mail : sekretariat.bon@mrpips.gov.pl - Strona : http://www.niepelnosprawni.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Dni robocze, godz. 8.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Numer NFZ i Biura Rzecznika Praw Pacjenta Tel. (+48) 800 190 590 wew. 1 – Narodowy Fundusz Zdrowia wew. 2 - Rzecznik Praw Pacjenta e-mail: infolinia@nfz.gov.pl Strona: www.nfz.gov.pl/kontakt/infolinie	Nieodpłatne udzielanie informacji m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, czy też jakich formalności należy dopełnić, by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.	Dni robocze NFZ: godz. 8.00-16.00 Rzecznik Praw Pacjenta godz.. 8.00-18.00	Infolinia bezpłatna
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH					
29.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	- al. Solidarności 77 00-090 Warszawa Tel. (+48) 22 55 17 700	Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawach : ochrony swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły	poniedziałek godz. 10.00 - 18.00 wtorek - piątek godz. 8.00 - 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP),

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		e-mail biurorzecznika@brpo.gov.pl	i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)		grupa obywateli lub organizacja
30.	Infolinia Obywatelska	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich tel. (+48) 800 676 676 strona: www.rpo.gov.pl/pl/infolinia	Nieodpłatne udzielanie informacji o przysługujących prawach i sposobie złożenia wniosku	poniedziałki g. 10.00-18.00 Od wtorku do piątku g. 8.00-16.00	Infolinia bezpłatna / Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), grupa obywateli lub organizacja
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA</i>					
31.	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl strona www: brpd.gov.pl	Rzecznik podejmuje nieodpłatnie działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Działa na rzecz ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Dni robocze godz. 08.15-16.15.	dzieci, młodzież dorośli w sprawach dzieci z całej Polski
32.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka Ul Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa Tel: (+48) 800 12 12 12 Strona www: brpd.gov.pl/telefon-zaufania	Psycholodzy, pedagodzy, prawnicy udzielają nieodpłatnie niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.	Dni robocze Godz. 8.15-20.00 po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy można przedstawić swój problem i zostawić	Infolinia bezpłatna/ dzieci, młodzież dorośli w sprawach dzieci - z całej Polski

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

				numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.	
<i>PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTÓW</i>					
33.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Urząd Miasta Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3 21-500 Biała Podlaska Pokój 21 (parter) Tel: (+48) 83 341 68 48 E-mail: mrk@bialapodlaska.pl	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie praw ochrony konsumenta.	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 9.00-15.00 Środa 9.15-17.00	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska
34.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ul. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 Tel: (+ 48) 801 440 220 Tel: (+ 48) 22 290 89 16 e-mail : uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl Strona www: uokik.gov.pl	Nieodpłatne porady w zakresie prawa konsumentckiego m.in. reklamacji, zwrotu towaru, rozwiązania umowy o świadczenie usług, skuteczne dochodzenie swoich praw (sprawy nie wymagające analizy dokumentów).	Dni robocze godz. 8.00-18.00	Listownie, e-mailowo/ telefonicznie/cała Polska/płatne wg taryfy operatora
35.	Centrum Informacji Konsumentckiej	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa Tel: (+48) 22 330 40 00 tonowo -1 strona www: cik.uke.gov.pl	Nieodpłatne porady konsumentckie.	Urząd: dni robocze godz. 8.15-16.15 infolinia godz. 10.00-14.00	Telefonicznie/mail owo/cała Polska/płatne wg taryfy operatora
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</i>					

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

36.	Powiatowy Urząd Pracy w Białej Podlaskiej	ul. Brzeska 101 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 341 65 00 e-mail: pupbp@pupbialapodlaska.pl strona www: bialapodlaska.praca.gov.pl	Nieodpłatne poradnictwo i wsparcie dla osób bezrobotnych.	Godziny przyjmowania interesantów od: poniedziałek 7:45 wtorek 8:15 środa - piątek 7:45 Rejestracja do 14:30	Osobiście, telefonicznie/ mieszkańcy miasta Biała Podlaska i powiatu Bialskiego
37.	Państwowa Inspekcja pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie o/ w Białej Podlaskiej.	Ul. Gabriela Narutowicza 35A 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 344 75 90 e-mail: kancelaria@lublin.pip.gov.pl Strona www: lublin.pip.gov.pl/pl	Nieodpłatne działania w zakresie: nadzoru nad przestrzeganiem prawa pracy i przepisów BHP w miejscu pracy, przyjmowanie zgłoszeń i ustalanie przyczyn wypadków na stanowiskach pracy, porad w sprawie prawa pracy.	poniedziałki i czwartki godz. 9.00-15.15	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy powiatu bialskiego/ elektronicznie mieszkańcy woj. lubelskiego
38.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa Tel: (+48) 22 391 82 15 fax: (+48) 22 391 82 14 (+48) 801 002 006 (dla tel. stacj.) (+48) 459 599 000 (dla tel. kom.) (+48) 22 391 83 60 (dla obyw.) Ukrainy) e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl Strona : www.bip.pip.gov.pl ,	Nieodpłatne poradnictwo i informacja w sprawie prawa pracy, przepisów BHP, postępowania w zw. z wypadkiem przy wykonywaniu pracy.	Dni robocze godz. 9.00-15.00	Telefonicznie/ cała Polska/połączenia płatne wg taryfy operatora, naliczane są koszty oczekiwania na połączenie/ dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP
39.	Infolinia Urzędów Pracy-	Urząd Pracy. Ul. Ciepła 20 .	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy,	Pod tym numerem udzielane są	Koszty połączeń zgodnie z taryfą

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

	Zielona Infolinia	15-472 Białystok. Tel : 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl Strona: www.zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy	informacje o usługach urzędów pracy.	operatora
40.	Urząd Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa Infolinia: (+48) 606-950-000 e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl . Adres www: www.uodo.gov.pl	Nieodpłatne udzielania porad, przyjmowanie zgłoszeń o wyznaczeniu IOD, przyjmowanie zgłoszeń o naruszeniach, udzielanie konsultacji czy rozpatrywanie skarg w zakresie ochrony danych osobowych	Urząd: dni robocze 8.00–16.00 Infolinia: g. 10.00–13.00	Telefonicznie, mailowo/ cała Polska
41.	Inspektorat ZUS Biała Podlaska	Ul. Sadowa 23 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83 341 63 51 strona www: zus.pl	Nieodpłatna informacja i porady w zakresie ubezpieczeń społecznych świadczeń krótko i długoterminowych (emerytury i renty) zasiłków, składek na ubezpieczenia społeczne, kont płatników składek i ubezpieczonych.	poniedziałki godz. 8.00-18.00 pozostałe dni tyg. Godz. 8.00-15.00	osobiście / mieszkańcy m.i powiatu bialskiego.
42.	Ogólnopolska Infolinia ZUS	Infolinia ogólnopolska: Tel: (+48) 22 560 16 00		Dni robocze godz. 8.00-18.00	Telefonicznie - cała Polska/ płatne wg taryfy operatora
43.	Centrum Obsługi telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Tel: (+48) 22 667 10 00. e-mail: cot@zus.pl strona : http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Dni robocze godz. 07.00 – 18.00	Telefonicznie/ koszt połączenia wg taryfy operatora
44.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka terenowa w Białej Podlaskiej	ul. Sadowa 11-21/12 21-500 Biała Podlaska Tel. (+48) 83 344 39 12, (+48) 344 51 78 e-mail: bialapodlaska@krus.gov.pl	Nieodpłatna informacja w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych rolników.	Dni robocze godz. 7:15 - 15:15 wtorek - stanowiska ds. obsługi	Telefonicznie lub osobiście / mieszkańcy powiatu bialskiego.

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		strona : www.krus.gov.pl		interesantów:	
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO					
45.	Urząd Skarbowy w Białej Podlaskiej	Ul. Prosta 19 21-500 Biała Podlaska Tel: (+48) 83344 95 17 email: sekretariat.us.biala-podlaska@mf.gov.pl Strona www: www.lubelskie.kas.gov.pl	Nieodpłatna informacja i porady w zakresie prawa podatkowego: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilno-prawnych, podatku od spadku i darowizn, ulg podatkowych.	poniedziałki: godz. 7.15-18.00 pozostałe dni robocze: godz. 7.15-15.15	Telefonicznie lub osobiście/ mieszkańcy powiatu bialskiego
46.	Krajowa Informacja Podatkowa	Infolinie: z telefonów stacjonarnych : Tel: (+48)22 330 03 30 z telefonów komórkowych : Tel: (+48) 801 055 055 strony: www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Nieodpłatna informacja i porady w zakresie prawa podatkowego: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilno-prawnych, podatku od spadku i darowizn, ulg podatkowych.	Dni robocze godz. 7.00-18.00	Telefonicznie/ płatne wg taryfy operatora/ cała Polska
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
47.	Biuro Rzecznika Finansowego	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Tel: (+48) 22 333 73 28 Tel: (+48) 333 73 27 lub (+48) 333 73 26 e-mail: porady@rf.gov.pl	Eksperckie dyżury telefoniczne, nieodpłatna pomoc i doradztwo z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego, NNW, domów, mieszkań, turystycznych, na życie, ubezpieczeń kredytów,	Godziny dyżurów infolinii na stronie: www.rf.gov.pl/skargi/dyzury-telefoniczne	Telefonicznie, płatne wg taryfy operatora/ cała Polska

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

		Strona www: rf.gov.pl	komunikacyjnych, członków OFE, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, problemów z bankami i na rynku kapitałowym.		
CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO dostępnego dla MIESZKAŃCÓW MIASTA BIAŁA PODLASKA ZAPISY: na wizyty pod numerem telefonu: 83 341 61 00 lub elektronicznie: www.um.bialapodlaska.pl oraz za pośrednictwem e-maila: pomocprawna@bialapodlaska.pl Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów lub 83 341 64 05 Z nieodpłatnych porad prawnych może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złożyć stosowne oświadczenie.					
<i>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</i>					
Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki/ adres strony internetowej	Charakterystyka działalności		
			Zakres poradnictwa	Dni i godziny dyżurów	Sposób zgłoszenia/kryteria dostępu do usługi
1.	Punkt nieodpłatnej	Ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	poniedziałek,	Osoba fizyczna,

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

	pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego	21-500 Biała Podlaska pok. Nr 22 (parter) Tel. (+48) 83 341 61 00 Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Inicjatyw Samorządowych	obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.	wtorek środa czwartek piątek godz.. 8:00-12:00 inf. telefoniczna, zapisy: godz.7.30-17.00 83 341 61 00	która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, po złożeniu pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej/ dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
2.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej	Ul. Aleja Tysiąclecia 22 21-500 Biała Podlaska Punkt obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych Tel. 83 341 61 00	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje w szczególności poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym i przysługujących uprawnieniach, lub spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma , z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym; sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu	poniedziałek godz. 10:00-14:00 wtorek godz. 9:00-13:00 środa godz. 10:00-14:00 czwartek godz. 10:00-14:00 piątek godz. 12:00-16:00 inf. telefoniczna, zapisy: godz. 7.30-17.00 83 341 61 00	Osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, po złożeniu pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej/dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców BIAŁA PODLASKA
(stan na dzień 05. 01. 2021 r.)

			w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.		
--	--	--	---	--	--